

Số: /KH-SVHTTDL

Cao Bằng, ngày 28 tháng 4 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo
phục vụ kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Công văn số 1177/UBND-BTCD ngày 24 tháng 4 năm 2025 của UBND tỉnh Cao Bằng về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 331/KH-UBNDGS15 ngày 21/4/2025 của Ban Dân nguyện và Giám sát, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) tỉnh Cao Bằng ban hành Kế hoạch tiếp công dân (TCD), giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) phục vụ kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục tăng cường công tác TCD, giải quyết KNTC tại cơ quan theo quy định; tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật về TCD, giải quyết KNTC và Kế hoạch số 1122/KH-UBND ngày 12/5/2023 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022 của Đoàn giám sát, Ủy ban Thường vụ Quốc hội trong lĩnh vực TCD, xử lý đơn thư và giải quyết KNTC; tiến hành rà soát các vụ việc KNTC xảy ra trên địa bàn.

2. Nhằm nâng cao trách nhiệm và hiệu quả công tác TCD, kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn KNTC, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; đồng thời theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC phức tạp, kéo dài; không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan trong việc TCD, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC; tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền KNTC để kích động, lôi kéo gây mất trật tự, an toàn xã hội. Ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến cơ quan để KNTC về lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch. Tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh khi có yêu cầu TCD và phục vụ các cơ quan của Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội, Đại biểu Quốc hội tiếp công dân đến KNTC, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Lãnh đạo Sở duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở cơ quan; thông báo, niêm yết công khai lịch tiếp công dân theo quy định. Nắm chắc tình hình KNTC, tiến hành rà soát các vụ việc KNTC liên quan đến

lĩnh vực quản lý nhà nước do Sở phụ trách; tổ chức tốt công TCD, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC; nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”.

2. Tổ chức TCD thường xuyên tại Trụ sở cơ quan trong thời gian diễn ra Kỳ họp (kể cả các ngày nghỉ). Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư nhanh, gọn, đúng quy định pháp luật; thụ lý giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng thời hạn; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết KNTC gắn với việc đẩy mạnh tuyên truyền chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người KNTC vượt cấp.

3. Phối hợp với Ban TCD tỉnh tổ chức tốt việc TCD tại Phòng TCD của Sở VH TTDL. Theo dõi, nắm chắc tình hình KNTC mới phát sinh để kịp thời xem xét, giải quyết.

4. Bố trí cán bộ TCD của Sở thường xuyên trực tại trụ sở cơ quan để kịp thời có phương án xử lý các vụ KNTC đông người, phức tạp. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền, các vụ việc Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao (nếu có).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ nhiệm vụ được giao tại mục II của Kế hoạch này, phối hợp triển khai thực hiện TCD theo quy định, tham mưu trả lời các nội dung thuộc thẩm quyền tham mưu, quản lý.

2. Thanh tra Sở chủ trì triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan tại Mục II của Kế hoạch; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV theo quy định.

3. Thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Thanh tra tỉnh, Ban TCD của tỉnh và các ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh trong việc giải quyết, xử lý tình trạng KNTC đông người, phức tạp, kéo dài gây mất an ninh trật tự đảm bảo không để phát sinh điểm nóng trong thời gian diễn ra Kỳ họp, nhất là tránh để xảy ra diễn biến phức tạp tại Trụ sở Ủy ban nhân dân tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch TCD, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV của Sở VH TTDL. Yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTra.

GIÁM ĐỐC

Sầm Việt An

